

Metodología para el estudio de la enseñanza remota de emergencia en instituciones de educación superior: el caso chileno

José Reyes-Rojas
Programa de Doctorado en Educación
Pontificia Universidad Católica de Chile
Jgreyes2@uc.cl

Jaime Sánchez
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile
jaimehsanchezi@gmail.com

RESUMEN

En el marco de la transición rápida y forzada hacia modalidades de educación remota, las instituciones de educación superior sortearon de diferente manera las dificultades y desafíos propuestos por la enseñanza remota de emergencia. El presente estudio analiza el caso de Chile, donde la literatura científica reporta temáticas emergentes como la salud mental, aumento de brechas sociales, retroceso a formas tradicionales de enseñanza y disparidades en el desempeño académico. Por otra parte, se develan redes de producción científica, impacto y métodos empleados desde los estudios analizados. Así, desde la revisión de la experiencia investigativa del estudio de [28], más los resultados aportados por el estudio actual, se proponen nuevas caracterizaciones de la productividad científica y, finalmente, una metodología replicable para el estudio de la enseñanza remota de emergencia en instituciones de educación superior.

Author Keywords

Enseñanza remota de emergencia; Educación a distancia; covid-19

ACM Classification Keywords

K.3.1. Computer Uses in Education: Distance learning.

ABSTRACT

In the context of the rapid and forced transition to remote education modalities, higher education institutions dealt with the difficulties and challenges posed by emergency remote education in different ways. This study analyzes the case of Chile, where the scientific literature reports emerging issues such as mental health, increasing social gaps, regression to traditional forms of teaching, and disparities in academic performance. On the other hand, networks of scientific production, impact and methods used from the analyzed studies are revealed. Thus, from the review of the investigative experience of the study by [28], plus the results provided by the current study, new characterizations of scientific productivity are proposed and, finally, a replicable methodology for the study of remote emergency education in higher education institutions.

INTRODUCTION

Hay pocos momentos en la historia en la que la humanidad completa debe cambiar radicalmente sus rutinas para subsistir en todas las dimensiones de su existencia. La crisis social y sanitaria desatada por el covid, impactó a todas las áreas de la vida, entre ellas a la educación. Si nos enfocamos en la formación y preparación de los futuros profesionales responsables del funcionamiento de todo un país, es indispensable que los medios para sostener su formación aun en condiciones extremas de aislamiento, sigan funcionando. Para IESALC-UNESCO a partir del Covid-19 la educación superior de todo el mundo ha sufrido de repercusiones en aspectos como la administración y gestión, la enseñanza y el aprendizaje, la investigación y la internacionalización [13] lo que nos permite conocer un estado general y comparado de contracciones en el desempeño regular de la educación superior a nivel global.

Sobre el desempeño de la educación superior en condiciones de adaptación en plena pandemia, existen variados estudios que reportan experiencias de enseñanza remota de emergencia situadas en países específicos. [20] comparan la satisfacción sobre las plataformas online entre estudiantes de universidades chinas durante la pandemia, donde factores regionales así como otros individuales como la autoeficacia parecen incidir claramente en la satisfacción sobre la educación en línea. Mientras que estudios como los de [31] hablan de *digital disruption* para describir la manera en que las universidades del Reino Unido han enfrenado la educación remota de emergencia, al tiempo que relevan los problemas que ésta ha traído a profesores universitarios no solo a profesional sino también a nivel personal. Otros estudios comparan las experiencias entre diferentes países, como es el caso de [9] quien seleccionó algunas universidades de los Estados Unidos y Sudáfrica para conocer las metodologías desplegadas en orden a mantener la tarea educativa de forma ininterrumpida, lo que permitió conocer en profundidad las tendencias emergentes en el uso de software educativo o sistemas de comunicación en el contexto de la enseñanza online. El trabajo de [19] también compara realidades diversas en educación superior al revisar experiencias del Reino Unido, China y Malasia, lo que permite conocer en detalle perspectivas diversas sobre un

mismo acontecimiento en diferentes partes del mundo. Finalmente, estudios como los de [31] abordan la experiencia de HEIs en Iberoamérica y recomiendan apoyar a las comunidades educativas mediante programas de acompañamiento que permitan sobreponerse a las dificultades que ha generado la educación remota de emergencia.

Sin embargo, la realidad particular de cada país como caso de estudio es un tema que aún posee baja productividad científica, lo que impide establecer con certeza los puntos de partida desde los que se erigen estrategias de educación a distancia capaces de sostener la educación y que actualmente cuentan con mejores condiciones para proponer modalidades híbridas o mixtas de educación en el panorama del mundo post-pandemia.

En el presente estudio abordaremos el caso de la instalación de iniciativas de enseñanza remota de emergencia en la educación superior de Chile, a través de la producción científica emanada durante la pandemia con el objetivo de establecer una propuesta metodológica susceptible de ser aplicada en otros casos o países de la región. Por otra parte, este estudio se constituye como una extensión de los resultados del estudio de [28] sobre las perspectivas e iniciativas chilenas en contextos de emergencia, aportando con nueva información sobre productividad científica, temáticas emergentes y proyecciones de investigación.

Así, se establecen dos caminos de investigación: la investigación reportada, que alude a la publicación de [28]; y la investigación actual, que aporta con información nueva y complementaria al estudio reportado, con valor propio.

Es por esto que se propone un estudio basado en las siguientes preguntas de investigación:

Preguntas de investigación actuales:

1. ¿Qué características posee la literatura científica sobre experiencias en educación superior en Chile durante la era covid?
2. ¿Qué metodología puede aportar en el estudio de la enseñanza remota de emergencia a niveles de países?

Preguntas de investigación reportadas:

3. ¿Cuáles son las principales tendencias que emergen de la experiencia educativa en educación superior en la era covid?
4. ¿Qué proyecciones se pueden establecer a la luz de los hallazgos propuestos por la literatura científica en torno a experiencias en la educación superior en la era covid?

A través de la sistematización de la experiencia investigativa, se espera que los resultados como la metodología propuesta

puedan orientar en la creación de conocimiento pertinente para el desarrollo de la producción científica en la región desde los tópicos abordados. Los siguientes apartados contemplan tanto la propuesta metodológica reportada como la actual, similar a los resultados del estudio. Finalmente se propondrán proyecciones originales de trabajo futuro.

METODOLOGÍA

Para dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas y al considerar tanto el reporte metodológico como la propuesta actual de investigación, es que propone realizar una revisión de experiencia como metodología actual, y a una revisión de literatura, que aporta tanto a la metodología actual como a la reportada.

El reporte de experiencia y amplificación del espectro de resultados y metodología, es una propuesta metodológica usada por [25], que permite profundizar en aspectos clave para la activación de estudios de caso. A diferencia del estudio de [25] donde el reporte se basa en la región de Latinoamérica, el actual estudio propone una localización más acotada donde el caso se comprende desde la delimitación de los países. Así, el estudio del caso de la enseñanza remota de emergencia se concentrará en la realidad de las instituciones de educación superior en el contexto de Chile.

Por otra parte, la revisión sistemática de literatura, empleada en diferentes estudios sobre tecnología y educación [25, 26, 27, 28], permite responder tanto las preguntas de investigación reportadas, como la pregunta actual número 1. Según el estudio reportado, se utilizó el mismo string de búsqueda tanto en las bases de datos de alto impacto Scopus y Web of Science. La búsqueda es generada como una ecuación compuesta por el nivel educativo, la unión del área educativa y el covid, y finalmente el país en estudio:

(higher OR superior) AND (educa AND covid) AND (chile*)* [28]

Se obtuvieron 101 resultados, los que fueron leídos en sus resúmenes buscando coincidencias con el scope de búsqueda. Fueron seleccionados 28 documentos entre las dos bases de datos, de los cuales 6 estaban repetidos y uno fue excluido pues, a pesar de ser publicado en la era Covid, la recogida de información había sido realizada dos años antes de la pandemia [12]. De esta manera, se obtuvo una muestra final de 21 documentos, la que es detallada en la **Tabla 1**.

Por otra parte, para verificar el impacto de las publicaciones encontradas en Scopus y WOS se utilizó el Scimago Journal Rank (SJR) y el Journal Citation Report (JCR), respectivamente, y en ambos casos en los documentos que formaron parte de ambas bases de datos. En este procedimiento se excluyeron los 3 conference papers seleccionados, pues el criterio de métricas por revista no aplicó para tal caso en la presente muestra. Se tomó en consideración el cuartil principal de cada revista, así como también indicadores como el SJR o el Journal Citation

Indicator (JCI). El listado de las revistas puede revisarse en la **Tabla 1**.

Tabla 1. Muestra, *Revistas, conferencias, País de publicación y filiación del primer autor.*

Nº	Autores	Revista/Conferencia	País de publicación	Filiación del primer autor
1	Charbonneau-Gowdy, P. & Salinas, D. (2020)	European Conference on e-Learning	Alemania	Universidad Andrés Bello
2	Gajardo-Asbún et al. (2020)	Revista Electronica Educare	Costa Rica	Universidad de Talca
3	Araya, V. et al. (2020)	International Conference of the Chilean Computer Science Society, SCCC	Chile	Universidad de Santiago de Chile
4	Burgos, C. et al. (2020)	10th International Conference on Virtual Campus, JICV 2020	Marruecos	Universidad de Atacama
5	Flores, E. et al. (2020)	Retos	España	Universidad Bernardo O'higgins
6	Alarcón López, C. et al. (2021)	European Educational Research Journal	Reino Unido	University of Viena
7	Chávez, J. et al. (2021)	Higher Learning Research Communications	Estados Unidos	Universidad Andrés Bello
8	Gajardo-Asbún, K. et al. (2021)	Revista Espanola de Educacion Comparada	España	Universidad de Talca
9	Pérez-Villalobos, C. et al. (2021)	PLoS ONE	Estados Unidos	Universidad de Concepción
10	Klaassen, H. et al. (2021)	Journal of Dental Education	Estados Unidos	Universidad de Talca
11	Said-Hung, E. et al. (2021)	Journal of Human Behavior in the Social Environment	Estados Unidos	International University of La Rioja
12	Said-Hung, E. et al. (2021)	Prisma Social	España	International University of La Rioja

13	Cano et al. (2020)	Campus Virtuales	España	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
14	Lobos et al. (2021)	Frontiers in Psychology	Suiza	Universidad de Concepción
15	Álvarez, M. et al. (2021)	Medwave	Chile	Pontificia Universidad Católica de Chile
16	Jorquera & Herrera (2020)	Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria-RIDU	Perú	Universidad de Atacama
17	Franco et al. (2021)	Apuntes Universitarios	Perú	Universidad Adventista de Chile
18	Canales & Silva (2020)	Educación EM Revista	Brasil	Universidad de Los Lagos
19	González-Pérez et al. (2021)	Corporate Governance. The International Journal of Business in Society	Reino Unido	Universidad EAFIT, Colombia
20	Ávila et al. (2021)	International Studies in Sociology of Education	Reino Unido	Pontificia Universidad Católica de Chile
21	Carvacho et al. (2021)	Rev Med Chile	Chile	Instituto Milenio para la Investigación de Depresión y Personalidad MIDAP

RESULTADOS

Características de la muestra

La revisión desplegada en las dos bases de datos mencionadas incluyó estudios sobre la realidad chilena como también de coberturas más amplias a nivel planetario [1], regional [30, 31, 7] o comparativo entre países [16], dentro de los cuales estaba incluido Chile. A continuación, se expondrán características de la muestra relativas al tipo de documento, impacto, lugares de producción del conocimiento, lugares de publicación, y metodologías y muestras de los mismos.

Tipo de documento

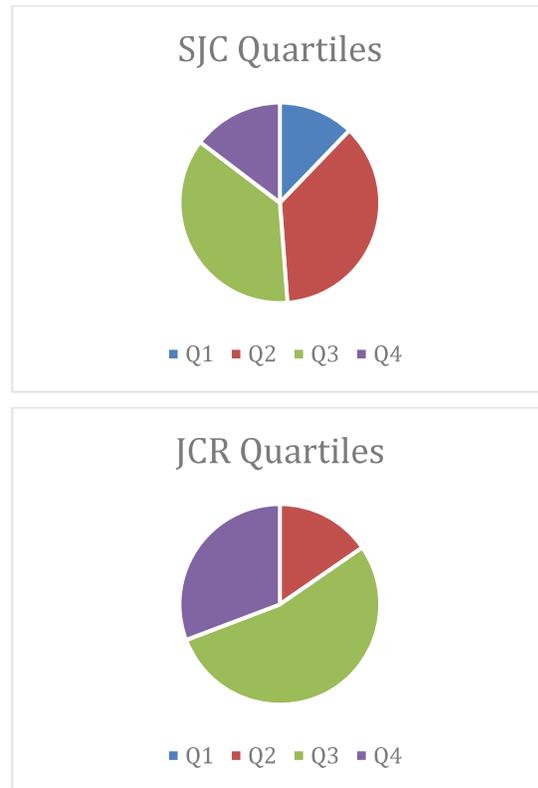
La muestra seleccionada contempla en su mayoría documentos del tipo artículo científico con reporte y hallazgos basados en estudios empíricos (16). Del mismo modo, aparecen publicados conference papers (3) que también dan cuenta de estudios empíricos [10, 3, 14]. También se incluye una editorial [16] y un artículo científico de propuesta de modelo de educación online sin estudio empírico [6].

Impacto (citas y revistas)

Para medir el impacto de las publicaciones en torno a las experiencias educativas en educación superior en Chile se tomó en consideración tanto los niveles de citación de los estudios como las métricas de las revistas en las cuales fueron publicados, metodología llevada a cabo en anteriores estudios sobre educación a distancia en Latinoamérica [25, 27]. Sin embargo, al abarcar la revisión solamente documentos surgidos en el contexto de la reciente pandemia y, por lo tanto, publicados en el último año, se sostiene que tal dato no permitiría reflejar claramente la incidencia de esta producción en la comunidad científica. De hecho, al verificar la cantidad de citaciones de los estudios a través de la plataforma Google Scholar a la fecha de redacción de la presente investigación solo 5 de los 21 documentos obtuvieron alguna citación, dentro los cuales el mejor de los casos ascendió a 3 citaciones [2], mientras que otros tuvieron 2 [22, 7] o 1 [11, 30].

Al revisar el impacto según los cuartiles se constata que la mayoría de las revistas monitoreadas se ubica en los cuartiles de menor impacto, aspecto que es más visible en las revistas publicadas en WOS donde ninguna es parte del Q1, lo que difiere de aquellas publicadas en Scopus donde el panorama es un poco más equilibrado, como podemos apreciar en la figura 1:

Figura 1. Impacto según cuartiles de las revistas



Estos resultados permiten afirmar que, a pesar de no poder considerar las citaciones como un dato relevante para la medición del impacto de los estudios recopilados, las métricas de las revistas en las que se publican estudios sobre educación superior en la era Covid en Chile sí revelan un impacto de medio bajo a bajo, pues la mayoría de estas publicaciones se ubican en los cuartiles de menor impacto.

Lugares de producción de conocimiento y autorías

Para conocer los lugares y posibles redes de producción de conocimiento, fue tomada en consideración la filiación del primer autor como dato relevante a la hora de revelar universidades, centros de estudios u otro tipo de organizaciones detrás de la iniciativa principal sobre los documentos de la muestra, tal como fue realizado por [27] en su revisión sistemática sobre el desarrollo de MOOCs en Latinoamérica. Como se puede apreciar en la Tabla 2, la mayoría de las instituciones son Universidades, a excepción del Instituto Milenio para la

Investigación de Depresión y Personalidad que funciona al alero de múltiples universidades. La universidad que más contribuye al estudio es la Universidad de Talca con 3 documentos (2 dirigidos por la misma investigadora principal), seguida por la Universidad de Concepción, Universidad de Atacama, Universidad Andrés Bello, Pontificia Universidad Católica de Chile y la International University of La Rioja, todas con 2 estudios. Destaca la última universidad por ser la única que no está ubicada en Chile, aunque los 2 documentos considerados en este estudio tienen a los mismos autores y describen experiencias no solo de Chile sino que de la región Latinoamericana [30] o Iberoamericana [31].

Metodologías y muestra

Sobre los paradigmas metodológicos desde los que se llevaron a cabo las investigaciones, hay una predominancia de estudios cuantitativos (11), seguidos por los cualitativos (6), más atrás los mixtos (2) y dos estudios sin método ni muestra reportada.

Al revisar la magnitud de la población que fue parte de los estudios empíricos considerados en la revisión, se reporta un número total de 5,392 personas, entre profesores, estudiantes, y otros tipos de trabajadores en la educación superior. Sin embargo, no todos los estudios especificaron

qué parte de su muestra correspondía a una extraída de la realidad chilena. Tal es el caso de las investigaciones de [30, 31] con un alto número de participantes de universidades iberoamericanas o latinoamericanas, pero que no especifica cuánto de ese número responde a participantes de universidades chilenas, en contraste con otros estudios que, a pesar de tomar en cuenta realidades de distintos países, sí especificaron qué cantidad le correspondía a cada uno [7, 1]. También aparecen estudios que usaron muestras poco específicas como “universidades” sin precisar a los informantes clave o entrevistados desde los cuales fue extraída la información [18], o estudio que no reportaron ni metodología ni muestra, por ser un tipo de documento distinto al de un artículo científico [16], o bien por presentar un modelo sin base en una experiencia empírica pero sí en una expertiz de los autores [6]. Estos datos nos hacen poner en duda la magnitud de los alcances de algunos de los estudios y la representatividad que algunos estudios llevados a cabo en la región tienen no solo sobre la realidad chilena, sino de la de cada país participante.

Principales tendencias

Al realizar una inspección visual a la frecuencia de las keywords empleadas a lo largo de los diferentes textos considerados en la muestra definitiva, los conceptos de Covid-19 y higher education resultan ser los más usados (figura 2), lo que no es revelador pues coincide con la búsqueda realizada en las dos bases de datos. Sin embargo, aparecen otros conceptos fuera del string de búsqueda original y que permiten aproximarnos inicialmente a una revisión de las principales tendencias sobre la experiencia chilena de las instituciones de educación superior enfrentando la pandemia. Un ejemplo de esto es la ocurrencia de conceptos relacionados a la salud mental, como lo es el de stress y el de ansiedad académica y que marcará una tendencia en la revisión profunda de la muestra.

A pesar de esta inspección visual inicial, la muestra reveló otras tendencias a la luz de sus hallazgos, las cuales serán profundizadas a continuación.

Tópicos reportados y actuales

Los siguientes tópicos son desarrollados en profundidad en el estudio de Sánchez & Reyes-Rojas [28], sin embargo, serán enunciados a modo de complemento con los hallazgos del estudio actual. Además, se agregará el tópico original de la investigación actual “Manifestaciones sociales pre Covid-19”, mientras que el tópico de “Desempeño académico” será complementado con información también original del estudio actual.

Salud mental

Esta tendencia, que coincide con la inspección visual expuesta en la figura 2, da cuenta de las problemáticas que trajo el cambio de modalidad a nivel de toda la comunidad educativa en las distintas unidades de educación superior en estudio [28, p. 191]. Las amenazas a la salud mental son reportadas tanto a nivel de profesores [17, 7, 16, 32, 21], como de estudiantes [24, 8, 15, 22].

Aumento de brechas

Esta tendencia da cuenta de cómo anteriores brechas socioeconómicas y culturales no solo afectaron la participación y la salud de los diferentes miembros de la comunidad educativa, sino que además tales brechas se agudizaron en el contexto de la educación remota de emergencia [28, p. 192]. Las brechas que aumentan obedecen a inequidades de acceso a conexión o dispositivos tecnológicos para participar en la educación a distancia [1,

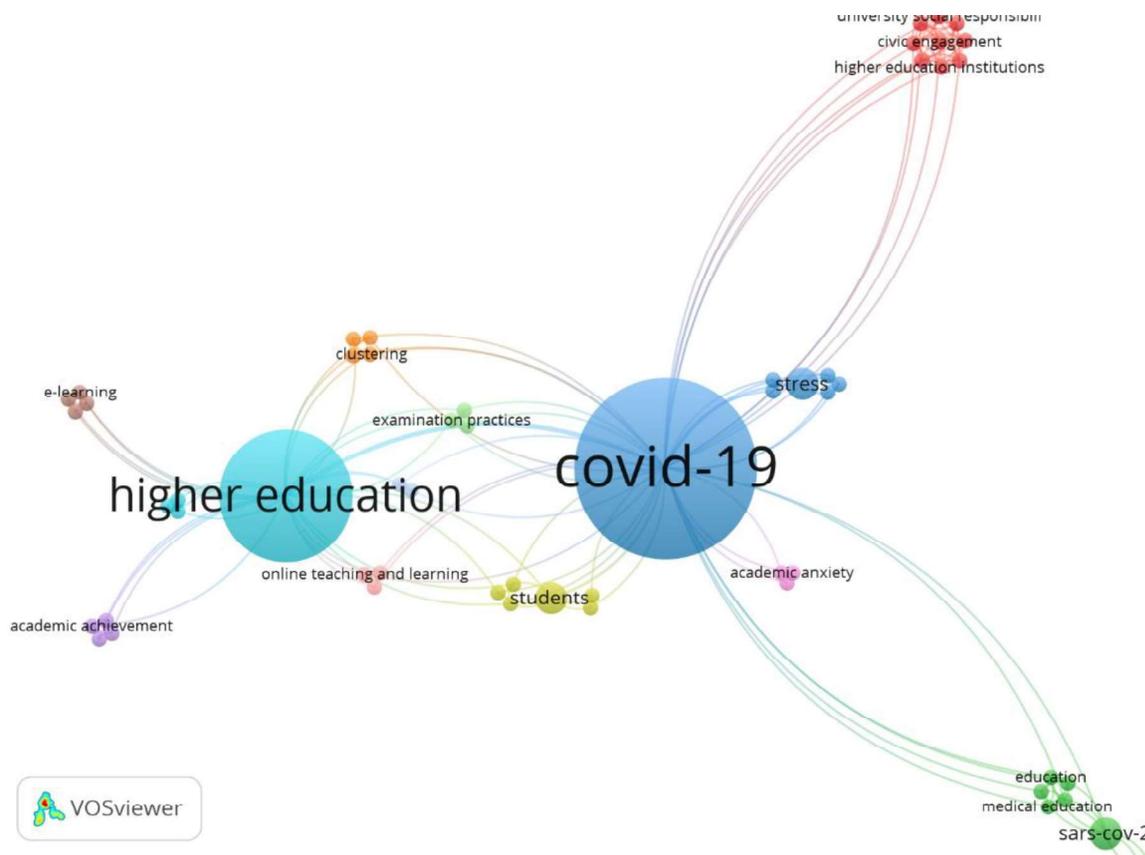


Figura 2. Principales keywords: El tamaño de los círculos revela cantidad de apariciones de cada keyword.

Regreso a formas tradicionales de enseñanza

la literatura reporta que, ante la poca preparación de las instituciones de educación superior para afrontar tan repentinamente la enseñanza remota de emergencia, se evidencia un retroceso hacia métodos de enseñanza menos centradas en el estudiante, un regreso de formas tradicionales de enseñanza, más expositivas y menos basadas en la experiencia [28, p. 192]. Este retroceso se evidencia desde la perspectiva de satisfacción de los estudiantes [24] como desde el testimonio de los propios docentes [7].

Desempeño académico

La literatura científica reporta la aparición de diferentes estrategias y formas de enfrentar la crisis que a su vez repercuten en los resultados académicos obtenidos por las iniciativas estudiadas [28]. Así, encontramos reportes de bajos niveles de compromiso con experiencias de innovación en educación superior a distancia desde los estudiantes [10], problemas en implementación de prácticas profesionales a distancia [2], e iniciativas basadas en la colaboración entre estudiantes y tutores-estudiantes dentro de una misma carrera [3].

Como hallazgo del estudio actual, se puede exponer que donde más resistencia se encontró ante el escenario de educación remota de emergencia fue disciplinas que

involucran una alta actividad corporal y colectiva, como lo es la formación de profesores de educación física [14] y la formación de profesionales de la danza [1]. También se reportaron preocupaciones sostenidas respecto a la posibilidad de proseguir estudios o de graduarse en un contexto de educación online [22]. A nivel de instituciones, se revela que las instituciones privadas de educación superior posiblemente enfrentaron de mejor manera la crisis que las públicas [30], lo que se puede determinar por niveles de ansiedad más bajo en las instituciones privadas [31], una mejora en el rendimiento académico en algunas universidades privadas durante la pandemia [15], y también por una adecuación de sus políticas económicas internas, las cuales transitaron desde la austeridad propia de la crisis, hacia otras de responsabilidad social [18].

Otro aspecto relevante dentro del desempeño académico es la disminución de la incidencia de la expectativa docente sobre el logro de los estudiantes. Este aspecto lo revela el estudio de Lobos et al. [23] quienes descubren que la expectativa de los profesores no tiene relación directa con el desempeño de los estudiantes durante la pandemia y, más aún, que la variable de la performance online puede estar más relacionada a aspectos propios de la realidad de los estudiantes, como las brechas señaladas anteriormente, que con las expectativas que los profesores tienen sobre el

estudiantado, lo que da cuenta de una reducción de la influencia docente, y un incremento de las desigualdades de origen [1]. Estos datos coinciden con el estudio de [15] quienes descubrieron que el promedio de notas del colegio (high school GPA) o la prueba de selección universitaria (PSU) no fueron variables que permitieran explicar la mejora en el desempeño del estudiantado encuestado durante la pandemia, y que, más bien, la mejora tuvo más que ver con factores propios del contexto universitario a distancia de emergencia.

Manifestaciones sociales pre Covid-19

Un último elemento que caracteriza a la realidad chilena en el enfrentamiento de la pandemia son las movilizaciones sociales sostenidas por gran parte de la población a lo largo de todo el país a fines del año 2019, y que han impulsado un proceso de cambio político que permanece en desarrollo con la reciente instalación de una convención constituyente encargada de redactar una nueva carta fundamental. Estos hechos se ven reflejados en la literatura científica revisada, y aparecen como un antecedente de la educación remota de emergencia que actuó como un sueño premonitorio ante lo que serían las medidas de confinamiento y posterior educación remota de emergencia. Así lo revela el estudio de [17] sobre las concepciones de profesores formadores de profesores, donde revelan que el stress laboral de los docentes comenzó antes de la pandemia, en el estallido social de octubre de 2019 donde además de preocuparse de sus estudiantes tuvieron que también poner atención en las complicaciones familiares que las movilizaciones pudieron haber traído a su entorno íntimo (p. 82). Para [1] el escenario de aumento en las brechas sociales producido por la pandemia se junta con profundos cuestionamientos de la sociedad en torno al modelo económico prevalente por décadas en la realidad chilena. El fenómeno es abordado con mayor intensidad en [4] quienes reportan un cambio radical en la planificación y en los resultados esperados de su investigación ante los trastornos de la vida cotidiana universitaria, y ante la imposibilidad como investigadores de ignorar un escenario de cambio tan profundo como el ocasionado desde Octubre de 2019, contexto agudizado posteriormente por causa de la pandemia. De esta manera, la realidad chilena se caracteriza por haber adecuado en muchos casos su formación en educación superior a formatos remotos a causa de las movilizaciones sociales, lo que no necesariamente se reporta como una mejor preparación para estos escenarios, pero sí como un aspecto que agudiza el malestar de los distintos actores de la comunidad universitaria al surgir posteriormente la crisis del covid-19.

CONCLUSIONES

En base a los resultados de la investigación reportada y actual, las preguntas de investigación actuales son respondidas:

P1: ¿Qué características posee la literatura científica sobre experiencias en educación superior durante la era covid?

La literatura científica revisada corresponde en su mayoría a papers que desde metodologías predominantemente cuantitativas indagan sobre las experiencias de profesores y estudiantes enfrentando la pandemia al interior de instituciones universitarias. Los artículos mayoritariamente son publicados en revistas de medio bajo a bajo impacto, mientras que los autores trabajan de manera aislada, sin identificarse aun núcleos claros de investigación en el tema, lo que también puede explicarse por lo emergente del asunto en estudio. Por otra parte, si bien la mayoría de los estudios están escritos por autores con filiación en universidades chilenas, la publicación de las experiencias se da en revistas de otros países, quizás en la búsqueda de mayor visibilidad e impacto científico de sus resultados obtenidos.

P2: ¿Qué metodología puede aportar en el estudio de la enseñanza remota de emergencia a niveles de países?

Según el desarrollo del estudio basado tanto en la metodología reportada como la de la investigación actual, tanto la revisión de literatura como los reportes de experiencia son métodos que permiten conocer a fondo la realidad de un caso de estudio en el contexto de enseñanza remota de emergencia y de los distintos elementos que la componen. Los hallazgos de las revisiones sistemáticas de literatura pueden operar desde aspectos descriptivos hacia otros interpretativos y analíticos que permitan generar un conocimiento robusto basado en la evidencia. Por otra parte, los reportes de experiencia permiten concatenar diversos estudios sobre un caso con el propósito de profundizar el conocimiento del mismo, en la búsqueda por conocer más acabadamente un determinado fenómeno.

Proyecciones propuestas por la literatura científica

A través de la literatura científica revisada, es posible distinguir entre múltiples propuestas, perspectivas, interrogantes o intenciones en torno a la educación del futuro post pandemia. En este estudio, entre aquellas investigaciones que sí contribuyeron explícitamente con una noción post pandemia, quisimos distinguir entre proyecciones de tipo general y otras de tipo específico o propositivo, las que además de aportar con perspectivas generales incluyeron medidas o acciones más específicas sobre el potencial quehacer del mundo educativo para la post-pandemia, a la luz de los resultados de sus propias investigaciones. Dentro de las primeras, las generalidades apuntan a poner atención al proceso de transformación de la escuela tradicional y el ingreso a “nueva normalidad” [15, p. 9], a generar condiciones para el aprendizaje y perfeccionamiento permanente de los profesores más allá del covid-19 [6], a mantener una búsqueda de herramientas educativas adecuadas ante la incertidumbre del término de la emergencia [2], a cuestionar la manera en que se alza la resistencia al cambio evaluativo [1], o a levantar una voz de

alerta ante un posible escenario de reemplazo tecnológico del profesorado universitario [16].

En las proyecciones de tipo propositivo podemos encontrar propuestas específicas que apoyan lo comprobado o descubierto en los resultados de los distintos estudios revisados. Por ejemplo, para [11] el aspecto específico de mejora en la experiencia online de los estudiantes está en el engagement de estos hacia las actividades educativas, de modo que la tecnología permita la continuidad del flujo educativo a pesar de dificultades como las que surgen en la era covid, mientras que para [7] es clave la promoción del trabajo colaborativo entre estudiantes como forma de superar las brechas generadas por el distanciamiento social. Por otra parte, encontramos propuestas que apuntan hacia la gestión institucional de las entidades de educación superior en la mejora de los canales de comunicación y apoyo socioemocional [30], en la planificación organizacional ante cualquier tipo de desastres [24], también la coordinación orquestada de las instituciones de educación superior con otros actores relevantes de la sociedad [17], o bien en el apoyo la gobernanza desde la apertura del conocimiento académico a las necesidades emergentes de la sociedad [18]. Otro tipo de propuestas aparecen en la línea de la preocupación por la salud mental de los miembros de la comunidad educativa, tanto en el apoyo a profesores a través de programas de acompañamiento profesional y de gestión emocional [31] o en la toma en consideración del conflicto entre trabajo profesional vs vida personal impuesto por las lógicas del teletrabajo [21], como en el apoyo a estudiantes a través de propuestas de cambios de modalidad menos abruptos [22] o en la forma de recomendaciones de intervenciones integrales que contemplen la salud mental de los estudiantes, con especial foco en la población femenina [8].

De esta forma, se configura un escenario en el que la literatura científica propone una preocupación central por la salud mental ante los escenarios de tele-educación y tele-trabajo masificados a partir de la pandemia, así como también la reflexión y preparación de las universidades para enfrentar potenciales escenarios de crisis en los cuales tanto su conocimiento como su rol de responsabilidad social hacia la sociedad ayuden de manera activa al manejo de las crisis.

Trabajo futuro

Así como fue estudiado el caso de la educación superior en el caso chileno, investigaciones similares con exhaustividad en el caso de estudio pueden ser llevadas a cabo en otros países de la región. Se propone el tipo de revisión sistemática de literatura reportada y desarrollada en este estudio, como una metodología capaz de visibilizar, organizar y sintetizar la producción científica ante la necesidad de conocer el estado del conocimiento en determinados países. El procesamiento de los artículos desde perspectivas descriptivas y analíticas se complementa y permite

comprender la naturaleza del conocimiento creado en las áreas investigadas. Por otra parte, las búsquedas realizadas en el presente estudio sobre el caso chileno pueden ser replicadas en otros casos a nivel internacional, utilizando no solo la ecuación de búsqueda, sino que, además, transportando los criterios de exclusión e inclusión a otros contextos de investigación, o bien, al considerar el modelo de reporte de hallazgos propuestos por el estudio.

REFERENCES

1. Cristina Alarcón-López, Mathias Decuypère, Joyeeta Dey, Radhika Gorur, Mary Hamilton, Christian Lundahl & Elin Sundström-Sjödín. 2021. Dancing with Covid: Choreographing examinations in pandemic times. *European Educational Research Journal* 20,4: 403–422. <https://doi.org/10.1177/14749041211022130>
2. Matías Álvarez, Sofia Waissbluth, Claudia González, Carla Napolitano, Mariela Torrente, Paul Délano, Ricardo Alarcón, Francisca Fernández & Roger Bitrán. 2021. How the COVID-19 pandemic affects specialty training: an analysis of a nationwide survey among otolaryngology residents in Chile. *Medwave* 21,01: e8098.
3. Víctor Araya, Luz Chourio-Acevedo, Jacqueline Kölher & Graciela Madrid. 2020. Cachorr@ 404: Peer-instruction practices during quarantine times. In *2020 39th International Conference of the Chilean Computer Science Society (SCCC)* 1-6. <https://doi.org/10.1109/SCCC51225.2020.9281190>
4. Natalia Ávila Reyes, Lina Calle-Arango & Estrella Léniz. 2021. Researching in times of pandemic and social unrest: a flexible mindset for an enriched view on literacy. *International Studies in Sociology of Education* 31,1-2: 169-188. <https://doi.org/10.1080/09620214.2021.1927142>
5. Carmen Burgos, Wilson Castillo-Rojas, & Carla Palma. 2020. Perception of Chilean University Professors on the Impact of the Didactic Operation in the COVID-19 Context. In *2020 X International Conference on Virtual Campus (JICV)* 1-4. <https://doi.org/10.1109/JICV51605.2020.9375751>
6. Roberto Canales & Juan Silva. 2020. From in-person to virtual class, a model for using online training in the time of Covid-19. *Educar em Revista* 36: e76140. <https://doi.org/10.1590/0104-4060.76140>
7. Sandra Cano, César Collazos, Leandro Flórez-Aristizabal, Fernando Moreira & Mauricio Ramírez. 2020. Higher Education learning experience in the face of changes worldwide due to Covid-19. *Campus Virtuales* 9,2: 51-59.

8. Raffaella Carvacho, Javier Moran-Kneer, Claudia Miranda-Castillo, Virginia Fernandez-Fernandez, Beatriz Mora, Yasni Moya, Víctor Pinilla, Ignacio Toro & Constanza Valdivia. 2021. Effects of the COVID-19 confinement on mental health among higher education students in Chile. *Revista Médica de Chile* 149,3: 339-347. <https://doi.org/10.4067/s0034-98872021000300339>
9. Chaka Chaka. 2020. Higher education institutions and the use of online instruction and online tools and resources during the COVID-19 outbreak - An online review of selected U.S. and SA's universities. *Research Square*. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-61482/v1>
10. Paula Charbonneau-Gowdy & Danisa Salinas. 2020. Test-run: Mediating changes to online assessment practices in a teacher education setting. In *European Conference on e-Learning* 104-112. <https://doi.org/10.34190/EEL.20.141>
11. Jorge Chávez., Rosa Barrera, Rosa Montaña, Jaime Sánchez, & Jaime Faure. 2021. Quality of online learning participation in a context of crisis. *Higher Learning Research Communications* 11, 0: 72-87. <https://doi.org/10.18870/hlrc.v11i0.1203>
12. Rubia Cobo-Rendón, Yaranay López-Angulo, María Pérez-Villalobos & Alejandro Díaz-Mujica. 2020. Perceived Social Support and Its Effects on Changes in the Affective and Eudaimonic Well-Being of Chilean University Students. *Frontiers in Psychology* 11: 3380. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.590513>
13. Dana Abdrasheva, Mauricio Escriben, Emma Sabzalieva, Daniele Vieira do Nascimento & Clarisa Yerovi. 2022. *¿Reanudación o reforma? Seguimiento del impacto global de la pandemia Covid-19 en la educación superior tras dos años de su disrupción*. IESALC-UNESCO.
14. Elizabeth Flores, Fernando Maureira, Marcelo Hadweh, Socorro Gutiérrez, Ángela Silva-Salse, Sebastián Peña-Troncoso, Franklin Castillo, Patricia González, Francisca Pauvif, Valentina Bahamondes, Gonzalo Zapata, Juan Pablo Zavala-Crichton, Juan Maureira, Marcela Brevis-Yéber & Carlos Lagos. 2020. Level of satisfaction of online classes by students of Physical Education of Chile in times of pandemic. *Retos* 41: 123-130.
15. Eduardo Franco, Cristián Gonzalez & Marcelo Falconier. 2021. Desempeño académico en la Universidad Adventista de Chile durante COVID-19. Un análisis comparativo 2019-2020. *Apuntes Universitarios* 11,3: 1-12. <https://doi.org/10.17162/au.v11i3.689>
16. Karen Gajardo-Asbún, Eddy Paz-Maldonado, Gonzalo Salas & Lorena Alaluf. 2020. The challenge of being a university professor in times of COVID-19 in contexts of inequality. *Revista Electrónica Educare* 24,1: 51-54. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-s.14>
17. Karen Gajardo-Asbún, Eddy Paz-Maldonado & Gonzalo Salas. 2021. Conceptions of teacher trainers from COVID-19. A comparative study in three regions of Chile. *Revista Española de Educación Comparada* 38: 69-89. <https://doi.org/10.5944/REEC.38.2021.28867>
18. María González-Perez, Miguel Cordova, Michel Hermans, Karla Nava-Aguirre, Fabiola Monje-Cueto, Santiago Mingo, Santiago Tobon, Carlos Rodríguez, Erica Salvaj & Dinorá Floriani. 2021. Crises conducting stakeholder salience: shifts in the evolution of private universities' governance in Latin America. *Corporate Governance: The International Journal of Business in Society* 21,6: 1194-1214 <https://doi.org/10.1108/CG-09-2020-0397>
19. Guoxin Ma, Kate Black, John Blenkinsopp, Helen Charlton, Claire Hookham, Wei Fong Pok, Bee Chuan Sia & Omar Hamdan Mohammad Alkarabsheh. 2021. Higher education under threat: China, Malaysia, and the UK respond to the COVID-19 pandemic. *Compare: A Journal of Comparative and International Education* 52,5: 841-857. <https://doi.org/10.1080/03057925.2021.1879479>
20. Haozhe Jiang, Atiquil Islam, Xiaoqing Gu & Jonathan Spector. 2021. Online learning satisfaction in higher education during the COVID-19 pandemic: A regional comparison between Eastern and Western Chinese universities. *Education and Information Technologies* 26: 6747-6769. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10519-x>
21. Ricardo Jorquera & Fernando Herrera. 2020. Mental health in officials of a Chilean university: challenges in the context of COVID-19. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria-Ridu* 14,2: e1310. <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1310>
22. Hannah Klaassen, Sato Ashida, Carissa Connick, Xian Xie, Becky Smith, Maryam Tabrizi, Karin Arsenault, Oriana R. Capin, Allison C. Scully, Cristiane daMata, Annetty P. Soto, Ana Paula Dias, David Prince, Angela Christensen, Lluís Giner-Tarrida, Marta Satorres, Soraya León, Karla Gambetta-Tessini, Mateus B. F. Santos, Marco Antonio Dias da Silva, Andresa C. Pereira, Elaine Dias do Carmo, Fernanda Aurora Stabile, Fabiola G. Carvalho, Kaue Collares, Juliane Bervian, Rafael Sarkis-Onofre, Francisco Jerfeson dos Santos, Bruno Bueno-Silva, Ana Estela Haddad, Bruno César de Vasconcelos Gurgel, Polliana Alves, Kamal Shigli, Sushma S. Nayak, Prajna P. Nayak, Vikneshan Murugaboopathy, PN Savitha, Varsha Murthy, Saeed

- Deshpande & Leonardo Marchini. 2021. COVID-19 pandemic and its impact on dental students: A multi-institutional survey. *Journal of dental education* 2021: 1-7. <https://doi.org/10.1002/jdd.12597>
23. Karla Lobos, Claudio Bustos-Navarrete, Rubia Cobo-Rendón, Carolyn Fernández, Carola Bruna & Alejandra Maldonado. 2021. Professors' Expectations About Online Education and Its Relationship with Characteristics of University Entrance and Students' Academic Performance During the COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Psychology* 12: 642391. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.642391>
 24. Cristhian Pérez-Villalobos, Juan Ventura-Ventura, Camila Spormann-Romeri, Roberto Melipillán, Catherine Jara-Reyes, Ximena Paredes-Villaruel, Marcos Rojas-Pino, Marjorie Baquedano-Rodríguez, Isidora Castillo-Rabanal, Paula Parra-Ponce, Nancy Bastías-Vega, Débora Alvarado-Figueroa & Olga Matus-Betancourt. 2021. Satisfaction with remote teaching during the first semester of the COVID-19 crisis: Psychometric properties of a scale for health students. *Plos one* 16,4: e0250739. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0250739>
 25. José Reyes-Rojas & Jaime Sánchez. 2019. Metodología para el estudio comparativo del desarrollo de MOOC en Latinoamérica. En *Nuevas Ideas en Informática Educativa* (TISE 2019), Jaime Sánchez (ed.), 15: 121 – 132. Arequipa, Perú.
 26. José Reyes-Rojas, Jaime Sánchez. 2022. How Prepared Was the World for Emergency Distance Learning in K-12 Education? A Literature Review. En *Learning and Collaboration Technologies. Designing the Learner and Teacher Experience* (HCII 2022), Panayiotis Zaphiris & Andri Ioannou (eds). Lecture Notes in Computer Science, vol 13328 https://doi.org/10.1007/978-3-031-05657-4_21
 27. Jaime Sánchez & José Reyes-Rojas. 2020. MOOCS in Latin America: Trends and Issues. In *MOOCS and Open Education in the Global South: Challenges, Successes, and Opportunities* (1st ed.), Ke Zhang, Curtis Bonk, Thomas Reeves & Thomas Reynolds (Eds). Routledge/Taylor & Francis, New York, USA, 99-112. <https://doi.org/10.4324/9780429398919>
 28. Jaime Sánchez & José Reyes-Rojas. 2022. Chilean Perspectives on Educational Experiences and Innovations in Emergency Contexts. In *Global Perspectives on Educational Innovations for Emergency Situations* (1st ed), Vanessa Dennen, Camille Dickson-Deane, Xun Ge, Dirk Ifenthaler, Sahana Murthy & Jennifer Richardson (eds). Springer, Cham. 189-198. https://doi.org/10.1007/978-3-030-99634-5_19
 29. Pradeep Sahu. 2020. Closure of Universities Due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. *Cureus*, 12,4: e7541. <https://doi.org/10.7759/cureus.7541>
 30. Elías Said-Hung, Rebeca Garzón-Clemente, & Beatriz Marcano. 2021a. Ibero-american higher education institutions facing COVID-19. *Journal of Human Behavior in the Social Environment* 31,1-4: 497-511. <https://doi.org/10.1080/10911359.2020.1842835>
 31. Elías Said-Hung, Rebeca Garzón-Clemente, & Beatriz Marcano. 2021b. Academic anxiety in teachers and COVID-19. Case of higher education institutions in Latin America. *Revista Prisma Social* 33: 289-305.
 32. Richard Watermeyer, Tom Crick, Cathryn Knight & Janet Goodall. 2021. COVID-19 and digital disruption in UK universities: Afflictions and affordances of emergency online migration. *Higher Education* 81,3: 623-641. <https://doi.org/10.1007/s10734-020-00561-y>